

**Ogólne Warunki usług świadczonych w  
ZAKŁADZIE USŁUG FRYZJERSKICH GAJDA TOMASZ**

Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych w Zakładzie Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz ul. Siennieńska 17, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, NIP: 6612061734, REGON: 260458275.

**Regulamin Świadczenia Usług zawiera:**

- § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE
- § 2 ZASADY ZAMAWIANIA USŁUGI FRYZJERSKIEJ PRZEZ INTERNET
- § 3 ZASADY REKLAMOWANIA USŁUG FRYZJERSKICH
- § 4 ZMIANA TERMINU WYKONANIA USŁUGI
- § 5 PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
- § 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
- § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

1. Regulamin obowiązuje od 23 grudnia 2019 roku do odwołania i obowiązuje wszystkich klientów Zakładu Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz.
2. Każdy klient Zakładu Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz, a jeśli klientem jest dziecko - jego opiekun prawny lub rodzic - winien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Korzystanie z usług Zakładu Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz oznacza zaakceptowanie postanowień Regulaminu.
3. Zakład Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00 i w soboty w godzinach 8:00 – 15:00.
4. Ceny usług fryzjerskich zawarte są w cenniku i na stronie internetowej [www.igajda.pl](http://www.igajda.pl).
5. Zakład Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez Klienta z cennikiem.

6. Zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych predyspozycji oraz potrzeb Klienta.
7. Zakup usługi w Zakładzie Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych i medycznych do wykonania usług oferowanych przez Salon, a także, że zapoznał się z cennikiem i z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki. Ewentualne konsekwencje Klient ponosi na własną odpowiedzialność.
8. Klient ma obowiązek stosowania się do zaleceń fryzjera, zgodnie z instrukcją przekazaną podczas wykonania usługi przez pracownika Zakładu Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz. Tylko właściwa pielęgnacja i stosowanie się do zaleceń fryzjera może gwarantować najlepsze rezultaty i efekty po wykonanej usłudze.
9. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności w razie wątpliwości co do bezpieczeństwa wykonania usługi (choroby skóry), pracownik Zakładu Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz ma prawo odmówić jego przeprowadzenia lub zmienić termin wykonania usługi.
10. Zakład Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz zastrzega sobie możliwość odwołania wizyty z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia terminu w późniejszym okresie. W sytuacjach nagłych (choroba fryzjera) Klienci będą niezwłocznie poinformowani o konieczności odwołania wizyty, z możliwością wyboru najdogodniejszego i najszybszego terminu dla Klienta.
11. Za przedmioty pozostawione na terenie Zakładu Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
12. Na terenie Zakładu Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz zakazane jest: palenie papierosów, e-papierosów, zażywanie środków odurzających, wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, handel, akwizycja, głośnie i niekulturalne zachowanie, korzystanie z urządzeń elektronicznych bez zgody personelu Zakładu, wnoszenie i korzystanie z urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk.
13. Za usługi świadczone w Zakładzie można płacić przelewem – wyłącznie w przypadku internetowego zamówienia usługi, oraz gotówką lub kartą – w przypadku ustalenia terminu i zakresu usługi na miejscu w siedzibie Zakładu.

## ZASADY ZAMAWIANIA USŁUGI FRYZJERSKIEJ PRZEZ INTERNET

### § 2

1. Zakład Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz dopuszcza możliwość zamawiania usługi fryzjerskiej przez Internet, za pośrednictwem strony [www.igajda.pl](http://www.igajda.pl).
2. Klient decydując się na zamówienie usługi fryzjerskiej przez Internet wybiera spośród dostępnych opcji fryzjera który ma wykonać usługę, dzień, zakres usługi i godzinę wykonania usługi.
3. Godzina wybrana przez klienta jest rozpoczęciem czasu oczekiwania na wykonanie usługi. O ostatecznej kolejności wykonywania usług decyduje pracownik Zakładu Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz.
4. Klient zamawiający usługę fryzjerską przez Internet wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu e-mail.
5. Zamówienie usługi fryzjerskiej przez Internet na stronie [www.igajda.pl](http://www.igajda.pl) następuje na zasadach określonych w art. 17 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019r., poz. 134 ze zm.). Konsument w momencie składania zamówienia wyraźnie przyjmuje do wiadomości: Kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” wiążąco finalizuje dane zamówienie i pociąga za sobą obowiązek zapłaty. Płatność następuje za pośrednictwem platformy przelewy24.pl w terminie 15 minut od daty złożenia zamówienia. Usługa nieopłacona nie zostanie zrealizowana.
6. Klient umawiając się na wizytę w Zakładzie Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz zobowiązany jest podać swoje prawdziwe imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu. Podanie fałszywych danych skutkuje anulowaniem wizyty.
7. Dopuszczalne jest zamówienie usługi fryzjerskiej przez Internet na rzecz innej osoby niż zamawiająca.
8. Zakład Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz może, po uprzednim poinformowaniu Klienta, odmówić wykonania usługi nieprawidłowo wybranej przez Klienta podczas składania zamówienia przez Internet.
9. Klient zobowiązany jest aby na termin wizyty zgłaszać się 10 minut przed wyznaczoną godziną. W przypadku znacznego spóźnienia po stronie klienta, istnieje możliwość odmowy wykonania usługi lub przepisania go na inny dostępny najwcześniej termin.

10. W przypadku gdy Klient trzykrotnie nie stawi się na umówioną wizytę, przy umawianiu się na kolejną wizytę istnieje możliwość wpisania Klienta na czarną listę lub skreślając z Listy klientów Zakładu.

## **ZASADY REKLAMOWANIA USŁUG FRYZJERSKICH**

### **§ 3**

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą korzystania z usług w Zakładzie Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz.
2. Reklamacje należy składać osobiście w Zakładzie Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz gdzie została wykonana usługa ustnie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@igajda.pl](mailto:biuro@igajda.pl) w terminie najpóźniej do 3 dni od daty wykonania usługi.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź oraz opis przedmiotu reklamacji umożliwiającą jej rozpatrzenie.
4. Zakład Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Odpowiedź na reklamację jest udzielana ustnie lub wysyłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.
5. Zakład Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

## **ZMIANA TERMINU WYKONANIA USŁUGI**

### **§ 4**

1. Zakład dopuszcza możliwość zmiany terminu wykonania usługi fryzjerskiej wyłącznie na zasadach o których mowa w niniejszym regulaminie.
2. Klient który chce zmienić termin wykonania usługi powinien poinformować o tym Zakład drogą telefoniczną lub osobiście, najpóźniej 1 godzinę przed planowanym przystąpieniem do wykonania usługi. Po tym czasie zmiana terminu nie jest możliwa, a Zakład pobiera 100% wartości zamówionej usługi, gdyż uważa się, że nastąpiło spełnienie świadczenia przez przedsiębiorcę – Zakład z uwagi na jego gotowość i rozpoczęcie biegu terminu do wykonania usługi fryzjerskiej.

## **PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

### **§ 5**

1. Zwrot ceny uiszczonej poprzez stronę [www.igajda.pl](http://www.igajda.pl) możliwy jest wyłącznie w przypadku niewykonania usługi z przyczyn leżących po stronie Zakładu. Cena za usługę fryzjerską która została opłacona, a nie została zrealizowana z winy konsumenta, nie podlega zwrotowi.
2. Na podstawie art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się, że spełnienie świadczenia przez przedsiębiorcę – Zakład następuje z chwilą jego gotowości i rozpoczęcia biegu terminu na wykonanie usługi fryzjerskiej.
4. Oprócz sytuacji opisanej w ust. 1, Zakład dopuszcza jednak zwrot ceny zakupu usługi fryzjerskiej w przypadku rezygnacji Kupującego ze skorzystania z usługi, za którą wcześniej zapłacił. Z opisanej wyżej rezygnacji z wykonania usługi Kupujący może skorzystać wyłącznie do momentu rozpoczęcia biegu terminu na wykonanie usługi fryzjerskiej. Po tym czasie zwrot nie jest możliwy.
5. W przypadku rezygnacji z usługi, Klient w celu otrzymania zwrotu pieniędzy musi zgłosić się do siedziby Zakładu i podać fryzjerowi datę i godzinę opłaconej wcześniej usługi fryzjerskiej.
6. Zwrot dokonywany jest w formie zwrotu gotówki lub przelewem na rachunek bankowy z którego wpłynęła wcześniej płatność.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

### **§ 6**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Zakład Usług Fryzjerskich Gajda Tomasz ul. Siennieńska 17, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania zakupu usługi fryzjerskiej przez Kupującego. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości dokonania zakupu usługi przez Kupującego.
3. W celu skorzystania z praw przysługujących Kupującemu zgodnie z postanowieniami RODO i ustawy o ochronie danych osobowych należy przesłać e-mail pod adres: [biuro@igajda.pl](mailto:biuro@igajda.pl).
4. W razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub ustawy o ochronie danych osobowych, osoba której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu wykonania usługi fryzjerskiej, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w celach marketingowych oraz innych, wymaganych przez obowiązujące przepisy (np. sporządzanie dokumentacji podatkowej, obsługa procesu reklamacyjnego czy zwrot ceny usługi fryzjerskiej).
6. Kupujący ma prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Kupującemu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
7. Za zgodą Kupującego, dane mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail lub/i numer telefonu. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Kupującego, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
8. W ramach wykonania usługi fryzjerskiej, dane osobowe Kupującego zostaną ujawnione podmiotom trzecim, świadczącym usługi dla i w imieniu Zakładu.
9. Podmioty trzecie zostaną zobowiązane do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych przez Administratora.
10. Dane osobowe będą przetwarzane tylko tak długo, jak długo są niezbędne do wykonania usługi fryzjerskiej, przy czym okres przetwarzania danych osobowych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, na wypadek dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. W

zakresie i celu działań marketingowych dane osobowe przetwarzane będą przez czas prowadzenia przez Administratora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Kupującego sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych na adres e-mail i/lub numer telefonu.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 7**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej [www.igajda.pl](http://www.igajda.pl) w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, a także w siedzibie Zakładu.
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Zakład. O planowanej zmianie Zakład poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie [www.igajda.pl](http://www.igajda.pl) w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.